

大道クリニック送迎車両をご利用の皆様へ

車両運行管理（株式会社 ジャパンリーフ） 利用規約

※当院の送迎を希望される透析者様で、送迎サービス(以下「送迎」という)を利用なさる方は以下の項目をご理解いただき遵守していただきますようお願い致します。

利用規約(了解事項)

①運用形態

当社の送迎は、大道クリニックで透析を受けられている方を対象に、通院の不便さを勘案し、継続利用していただく為のサービスの一環として運行します。但し、ドライバーは医療従事者ではありませんので、車内での突発事故(出血、発作等)には対応出来ません。よって、体調不良が認められる状況では乗車出来ない(後に自身での帰宅になる)場合がありますのでご了承下さい。

②お迎え場所と時間

- 通院日は指定された場所へ、指定された時間までにお越しください。
※指定場所は道路幅や交通規制、運行の安全性等の理由により自宅前以外でお願いする事もあります。
- 日々の天候や、交通渋滞や規制にてお迎えの到着時間が遅れることがあります。
※10分以上遅れそうな場合はこちらから自宅待機の連絡を入れさせていただきますので、朝は必ず連絡が取れる状態(携帯電話持参、もしくは自宅に家人待機)でお待ちいただくようお願い致します。
- 当日朝に、体調不良等で乗車出来ない場合は、ドライバー、もしくは、クリニックへご連絡下さい。
※ドライバーは7時半に、透析室スタッフは8:00には出勤しております。)

③乗車時・停車時について

- シートベルトは必ず着用して下さい。
- 停車時は、車が完全停車するまでは席を立たないようにお願い致します。
原則、ドアの開閉はドライバーが致します。
- 基本的に決まったルートで運行しますが、必要に応じて変更する事もあります。

④到着時間と穿刺時間について

- 到着時間と入室(穿刺)時間は関係ありません。到着時間は送迎ルートによって決められ、入室時間は透析時間や穿刺状況により決められます。

⑤お帰りの時間と順番

- 安全性と運行効率を優先的に考慮し、当社で決定致します。
- 決められたルートと、決められた時間で運行いたしますので、途中下車は致しません。
- 透析時間延長や、体調不良により発車時間に乗車出来ない場合は各自で帰宅をお願い致します。
- お帰りの時は、発車時間まで待合でお待ち下さい。全員が揃っていても、決められた時間までは出発いたしません。

⑥その他

- 決められた通院の曜日を変更される場合は原則として送迎は致しません。
- 送迎車内は禁煙です。
- 金品及び、物品の預かりは一切行いません。自己管理でお願い致します。

※1便毎に複数の利用者が乗車されます。同乗者に配慮し、皆様が気持ちよくご利用していただけるようご協力をお願い致します。何かありましたらドライバーやクリニックスタッフにご相談下さい。

朝、必ず連絡がつく連絡先を記入して下さい。例)自身の携帯。家族がいる自宅の電話等

以上に同意し、ここに署名致します
透析者様氏名

令和 年 月 日

送迎バス利用を希望される方へ

～ 利用条件 ～

- ① **1人でのバスの乗降が可能な方**
- ② 当院の**送迎範囲内であること**
(遠方に居住されている方は当院最寄の交通機関の駅前での乗降となります。)
- ③ 透析日(月水金・火木土)を決める際、ベッドの空き具合とバスの乗車状況に応じて検討させていただきます。**入室時間や、透析終了後バスの乗車時間まで待ち時間がある**場合があるなど、御希望に添えない事がございます。
ご了承くださいますようお願い致します。
- ④ どのような事情であっても**透析者様からの依頼による送迎時間やルートの変更は出来ません。**
- ⑤ 新規送迎開始や、長時間透析開始による時間調整などから、クリニックより送迎時間やルート変更をお願いする事がございます。ご協力お願い致します。
- ⑥ 発熱や下痢、嘔吐などの症状があり、感染性の疑いがあると医師が判断した場合、再開指示が出るまで**乗車をお断りさせていただきます。**
その際、家族送迎やタクシー利用等にて来院していただきます。
※**長期入院からの当院再開初日も家族送迎でお願いします。**
- ⑦ 他院受診や、院内検査、透析延長や体調不良などの理由で、時間変更されて**送迎バスに乗れなくなった場合、ご自身での帰宅をお願い致します。**
- ⑧ 送迎利用期間中、加齢や病状の悪化により継続が困難だとみなされた場合、**医師の判断の元に送迎バス利用を中止し、介護申請や送迎事業所利用を相談、検討させていただきます。**
- ⑨ 年末年始(例年12/30～新年の1/3迄)、**送迎バスの運行をお休み**させていただいております。**その期間は個々で来院**となりますので、ご協力お願い致します。**※お盆はお休みがないので通常通りの運行になります。**
- ⑩ 適宜、利用条件の追加・変更があった場合、御協力のほど宜しくお願い致します。

令和 年 月 日

署名 _____